

Charte de protection des données du 18 avril 2021

(Version 1)

La Responsable du traitement

de vos données personnelles, selon la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ainsi que l'ordonnance y relative (OLPD), est l'association ServiceCitoyen.ch, Boulevard des Tranchées 48, 1206 Genève (secretariat@servicecitoyen.ch). Le terme « nous » dans cette charte de protection des données se réfère à ServiceCitoyen.ch.

Nous traitons les données personnelles

que vous nous transmettez au moyen de formulaires sur internet (p. ex. formulaire d'adhésion à l'association, de contact, d'inscription à la newsletter) ou par mail, par téléphone et tout autre moyen de communication ainsi que lors d'événements. Sont ainsi notamment compris : Nom et prénom, sexe, titre, date de naissance, contact et orientation politique.

Nous avons pris diverses mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles (aussi lors de leur sauvegarde) d'atteintes illégitimes ainsi que de modifications illégales et pour éviter toute suppression, utilisation ou révélation.

Nous traitons vos données personnelles afin de

communiquer avec vous ;

vous informer au sujet de l'initiative populaire, et promouvoir nos événements ainsi que toutes nos autres activités ;

maintenir notre relation à vous et aux membres de notre association ;

exécuter les paiements (particulièrement les dons et les cotisations) ;

surveiller, maintenir, améliorer et mettre à disposition notre site internet, tout comme exploiter son utilisation (voir plus bas).

Nous ne transmettons vos données personnelles

en principe pas à des tiers, exception faite de notre prestataire de service IT (particulièrement HubSpot) et des autorités et tribunaux dans les cas réglés par la loi.

Vos données personnelles sont enregistrées

en raison de notre utilisation de l'infrastructure HubSpot-Cloud aux États-Unis. Vous trouverez plus d'information à ce sujet — la consultation engage votre propre responsabilité — sous :

<https://knowledge.hubspot.com/de/account/hubspot-cloud-infrastructure-frequentlyasked-questions>

Nous enregistrons vos données personnelles tant que celles-ci sont nécessaire au but pour lequel elles ont été collectées et tant que nous avons un intérêt à en disposer (p. ex. utilisation,

archivage, sécurité IT), respectivement tant que vous ne demandez pas leur suppression. Nous gardons aussi vos données personnelles tant que nous sommes soumis à un tel devoir légal.

Vous avez le droit de

recevoir des informations quant aux données que nous avons récoltées tout comme quant à la façon dont elles sont traitées et la raison de leur traitement ;

demander une copie des données personnelles que nous avons récoltées ;

faire rectifier ou effacer les données personnelles que nous avons récoltées ainsi que de nous en limiter l'utilisation ou d'y faire opposition, respectivement de retirer une autorisation que vous ayez préalablement donnée. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que nous pouvons être amenés à avoir le droit ou alors à devoir légalement les maintenir enregistrées ;

Nous vous prions de nous adresser vos demandes y relatives par mail ou par courrier postal aux adresses mentionnées plus haut.

Quand vous visitez notre site internet,

nous récoltons et enregistrons automatiquement votre Login et les données de votre appareil pour une courte période.

Ces données contiennent notamment des informations sur votre utilisation de notre site internet, votre adresse IP, la date et l'heure de votre consultation, des informations sur les logiciels, hardware et appareil que vous utilisez. Nous traitons ces données tant qu'elles sont nécessaires à l'utilisation, au maintien et à l'amélioration de notre site internet.

Nous engageons l'outil *Google Analytics* — une prestation de GOOGLE LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Californie 94043, États-Unis d'Amérique — pour la collecte et l'exploitation de l'utilisation de notre site internet. À cet effet, Google Analytics télécharge des petits témoins de communication (*cookies*) sur votre ordinateur/appareil. Les *cookies* récoltent des informations sur le nombre de visiteurs du site internet, sur les pages consultées et sur la durée de chaque connexion. Ces données sont accumulées sans identifier le visiteur. Les adresses IP sont anonymisées dans le présent formulaire d'intégration de *Google Analytics*. Google est enregistré sous le domaine Swiss-US et EU-US Privacy Shield.

Vous pouvez refuser l'utilisation de *cookies* dans les réglages de votre moteur de recherche. Cependant, cela peut entraîner des limitations dans les fonctionnalités du site internet. Vous trouverez plus d'informations sur les *cookies*, plus particulièrement sur comment les refuser, comment les effacer et comment ils sont traités, ici — la consultation engage votre propre responsabilité — : <<https://www.allaboutcookies.org/>>.

Si vous vous êtes abonnés à notre newsletter,

nous vous la transmettons avec des *cookies* pour savoir d'une part si vous l'avez ouverte et, d'autre part, sur quels liens vous avez cliqué. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment à l'aide du lien inclus.